

Обзор интерпретаций требований стандарта ISO 9001:2015, подготовленных комитетом ISO/TC 176/SC 2 в 2018–2023 гг.

№ пункта ИСО 9001-2015	Вопрос	Интерпретация (ответ)	Дата публикации
1, 4.2, 5.1.2, 8.2.2, 8.3.3, 8.4.2, 8.5.5	Требует ли стандарт ISO 9001:2015 от организации учитывать в своей системе менеджмента качества законодательные и нормативные требования (например, по гендерному равенству), которые были определены организацией как второстепенные и не связанные напрямую с предлагаемыми продуктами и услугами или с удовлетворенностью потребителей?	Нет, не требует.	02.06.2018
8.2.3.1(e)	<p>Необходимо ли, в соответствии с п. 8.2.3.1 (e), проверять различия между предложением и заказом?</p> <p>Согласно п. 8.2.3.1 организация должна гарантировать, что обладает способностью выполнять требования к продукции и услугам, предлагаемым потребителям. В связи с этим, организация должна проводить анализ до принятия обязательств по поставке потребителю, чтобы учесть требования контракта или заказа, отличающиеся от ранее сформулированных (8.2.3.1 (e)).</p> <p>Нужно ли проверять какие-либо различия, касающиеся предложения и заказа? Например, различия, относящиеся к продукции/услуге (спецификация, срок поставки, цена и т.д.), а также различия в коммерческих и правовых условиях (например, гарантии, отказе от ответственности, правовом статусе и т.д.), которые не связаны напрямую с продуктом/услугой и их характеристиками, но имеют непосредственное отношение к заказу и в случае возникновения проблем вступают в силу?</p>	<p>В соответствии с пунктом 8.2.3.1(e) необходимо проверять различия между требованиями, которые были сформулированы и теми, что были определены.</p> <p>Это включает и любые различия в сформулированных и определенных условиях, которые не имеют прямого отношения к продукции/услуге, но которые связаны с требованиями.</p>	08.02.2022
8.4.3	П. 8.4.3 (a-f) указывает, что организация должна сообщать свои требования поставщикам (к процессам, продукции, компетентности и др.).	Информацию из перечня необходимо сообщать «если применимо» , т.е. при наличии собственных или других требований.	26.01.2023



	<p>Исходя из текста стандарта, требования ко всему перечисленному в 8.4.3 должны предоставляться поставщику для обеспечения соответствия ИСО 9001.</p> <p>Все ли требования п 8.4.3 (a)-(f) должны доводиться до сведения поставщиков при закупках?</p>	<p>Таким образом, организация, выполняя п. 8.4.3, не обязана доводить до поставщика ВСЕ указанные в пункте требования.</p>	
	<p>Является ли обязательным для организации поддержание или регистрация и сохранение документированной информации в качестве доказательства доведения до сведения внешних поставщиков требований по управлению и мониторингу выполнения требований организации?</p>	<p>Для выполнения п. 8.4.3 ИСО 9001 организация не обязана иметь какие-либо документальные свидетельства того, что информация доведена до поставщика.</p> <p>Это значит, что внутренние/внешние аудиторы не должны требовать предоставления спецификаций и других документов с перечнем требований, если это не требуется самой организацией. Так, информация может передаваться устно при встрече или по телефону.</p>	29.08.2019
8.5.1(a)	<p>Означает ли требование в п. 8.5.1(a) о «доступности документированной информации» необходимость «поддержания документированной информации»?</p> <p>Стандарт 2015 года определяет, что такое «поддерживать», «сохранять», но не определяет, что значит «доступность».</p>	<p>Термины «доступность» и «поддерживать» не являются синонимами, и термин «доступность» был использован намерено.</p> <p>«Доступность» означает возможность использования, а не просто «поддержания». Согласно 8.5.1 (a) документированная информация должна быть «доступной» для использования.</p> <p>8.5.1 (a) не содержит четкого требования к «поддержанию» документированной информации, однако это определено в других разделах ИСО 9001:2015. Кроме того, документированная информация в п. 8.5.1(a), является частью документации системы менеджмента качества и, следовательно, должна управляться в соответствии с пунктом 7.5.</p>	01.08.2017
10.2.1 (b)	<p>Согласно 10.2.1 (b), организация должна оценивать необходимость действий по устранению причин несоответствия посредством:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) анализа несоответствия; 2) определения причин, вызвавших появление несоответствия; 3) определения наличия аналогичного несоответствия или возможности его возникновения. 	<p>Для того, чтобы оценить необходимость действий по устранению причин, организация должна осуществить все действия из (b) 1-3) п. 10.2.1, даже если анализ несоответствия в рамках 10.2.1 (b) 1) указывает на несущественность выявленного несоответствия.</p> <p>Решение о необходимости действий по устранению причин должно выноситься</p>	22.03.2023

	<p>Допускается ли не проводить мероприятия в рамках 2)-3), если организация после анализа несоответствия определила, что дальнейшие действия по устранению причины не требуются?</p>	<p>после анализа несоответствия, его причин и наличия аналогичных несоответствий.</p>	
	<p>Требуется ли документирование анализа корневой причины в соответствии с п. 10.2?</p>	<p>П. 10.2 требует анализа причин возникновения несоответствий, но не корневой причины, ведь прямого требования о документировании и анализе именно корневой причины нет.</p>	<p>17.08.2018</p>

